



스마트 토크쇼 '경청' 포맷
2018 휴스턴 국제영화제 공공부문 대상 수상



시민과 시민이, 시민과 지자체가 디지털로 소통하는
디지털시민대화



디지털시민대화는 시민과 지자체가 실시간 소통하는 프로그램입니다

실시간 시청을 참여하고 있는 시민들의 민의를 제약없이 들어보며 시민 중심의 소통을 할 수 있습니다
시민들의 바람을 파악하여 실질적으로 시민들이 체감할 수 있는 비전을 공유할 수 있습니다
디지털 시민대화를 통해 디지털 전환의 새로운 소통 패러다임을 선도하십시오

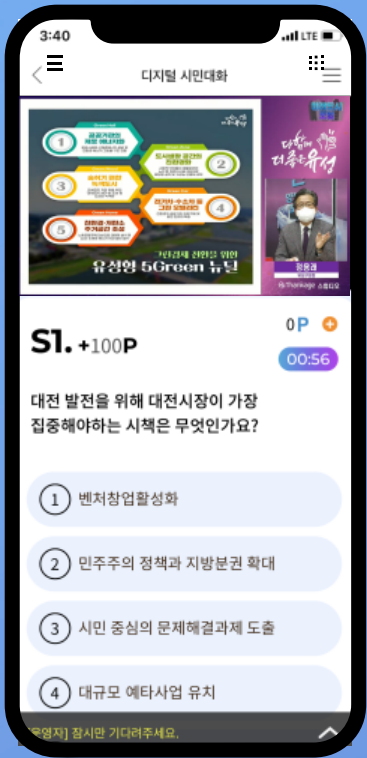
디지털시민대화만의 새로운 패러다임의 소통 방법

1. 시민들에게 실시간으로 설문을 던지고 결과 예측과 집계 결과에 대한 토크진행

설문을 통해 시청 참여하고 있는 시민들에게 의견을 묻고 대답을 들을 수 있는 집단대화가 가능합니다
결과 예측 토크를 통해서 민심을 읽는 지자체장의 능력을 발휘 할 수 있고, 실시간 그래프로 시각화하여 표출되는 집계 결과를 보고 토론하면서 시민들의 바람에 응답할 수 있습니다

2. 영상참여 기능으로 공간을 초월한 대화의 장 (자유로운 온라인 소통)

다수가 입장할 수 있는 넓은 공간을 구할 필요 없이 온라인을 통해 스튜디오 현장을 스트리밍하여 시청자들
들은 자신이 있는 공간에서 대화 참여가 가능합니다. 또한 영상참여 기능으로 현장에 직접 참여하지 않더라도 전국 어디서나 스튜디오 현장과 소통할 수 있습니다.



디지털시민대화의 효과

- 상호존중과 타협을 통한 생산적 정치문화 창달
- 시민들의 집단지성을 기반으로 주권자 중심의 저널리즘 창출

- 소통하는 지자체장에 대한 긍정적 인식과 신뢰형성
- 시민결집을 통한 차세대 디지털 민주주의 시대 개막

스마트토크쇼 '경청'

(2018 휴스턴 국제영화제 공공부문 대상 수상)



- 지자체 비대면 타운홀 미팅으로 'KAIST 미래대화' '미래도시포럼' 등으로 적용 발전
- KSEEK는 원격방청객 영상참여, 의견참여, 양방향 시청 등의 기술과 포맷 개발
- 기존의 방송은 공급자 중심의 콘텐츠였으나 '경청'은 시청자가 중심인 양방향 콘텐츠

양방향 소통 플랫폼



- 방송 및 다양한 양방향 포럼, 지역 축제의 양방향 이벤트 등에 활용
- KBS, EBS, 대전MBC 등과의 방송제작 협업을 통한 검증된 플랫폼 기술
- 2016 '보니하니'(EBS), 2017 '경청'(대전MBC), '더러이별'(YTN사이언스), 2019 '초종인'(재능TV), '세대공감'(jtbc), 2020 '도시탈출라이브'(jtbc) 외 다수 공동제작

디지털시민대화 구성 및 개요

- 인사말** 출연진 소개 및 인사, 진행방식 설명
- 비전발표** 경제/문화/교육 등 지역 비전에 대한 발제
- 양방향토크** 5개 설문 이슈에 대한 토크와 질의응답
- 끝인사** 참여소감 및 마무리 인사

- 방송대상** 해당 지역 시민주권자
- 송출채널** 인터넷 송출 (유튜브 실시간 스트리밍)
- 방송시간** 약 1시간 (60분 구성)
- 방송장소** 케이시크 땡기지 스튜디오 (대전 유성구 죽동)
- 출연진** 지자체장, 시민패널(3명), 진행자(1명)

구분	시간	내용
인사말	5분	◆ 진행자 인사말 1. 여는 인사 (진행자) 2. 출연진 소개 (지자체장, 시민패널 3명) 3. '디지털 시민대화' 프로그램 안내 (참여방법 및 프로그램 소개 간략)
비전발표	10분	◆ 지역비전 발제 (지자체장 프레젠테이션)
양방향 토크	50분	◆ 양방향 토크 (5개 설문 예시) 1. 대전하면 떠오르는 이미지는 무엇인가요? - 실시간 답변 통계 확인 후 관련 토크 - 질의응답 2. 도시철도 2호선으로 건설되는 트램에 대한 생각은 어떠십니까? - 실시간 답변 통계 확인 후 관련 토크 - 질의응답 3. 살기 좋은 도시를 위해 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? - 실시간 답변 통계 확인 후 관련 토크 - 질의응답 4. 기업하기 좋은 도시가 되기 위해 노력해야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? - 실시간 답변 통계 확인 후 관련 토크 - 질의응답 5. 다음 도시 계획 중 가장 우선 되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? - 실시간 답변 통계 확인 후 관련 토크 - 질의응답
끝인사	5분	◆ 마무리 1. 출연진 참여 소감 2. 마무리 인사



Tip

양방향토크 구성하기

- 시정 방향 또는 현행 제도와 관련해서 시민들의 의견을 알아보고 싶은 내용으로 설문이슈를 기획합니다
- 객관식 유형일 경우 4~5지선다형이 가장 적합하지만, 보기를 여러개 구성해도 상관없습니다
- 단답형(주관식)일 경우 최대한 시민들이 간략히 의견을 입력 할 수 있는 주제로 구성해 주십시오 (결과집계를 워드클라우드로 확인가능합니다)

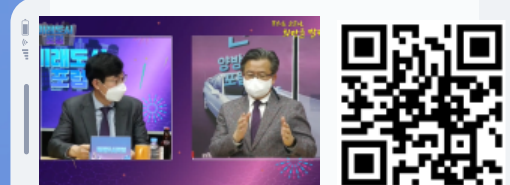
*설문 문항에 대해서는 디지털 시민대화 프로그램 전문 코디네이터가 피드백 해드리겠습니다

다시보기

디지털 시민대화 진행영상



디지털 시민대화 : 장동혁 의원 편



미래도시포럼 : 정용래 유성구청장 편



디지털 국민대화 : 정세균 후보 편